

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา	สำนักศึกษาทั่วไป

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา 0042009 บุคลิกภาพเพื่อความสัมพันธ์ในสังคม Personality for Socialization
2. จำนวนหน่วยกิต 2 หน่วยกิต (2-0-4)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา ปริญญาตรี หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม(วิชาเลือก)
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อ.ดร.เยาวภา นียากร 4.2 อาจารย์ผู้สอน อ.ดร.วันทกาญจน์ สี่มาโรฤทธิ์ อ.ดร.เยาวภา นียากร
5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน ภาคการศึกษาที่ 1/2563 ชั้นปีที่ 1-4
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี
8. สถานที่เรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้บัณฑิตทราบถึงแนวคิดและความสำคัญของบุคลิกภาพต่อการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพ การเสริมสร้างบุคลิกภาพเพื่อภาพลักษณ์ที่ดี ความรู้และทักษะพื้นฐานอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการพัฒนาตนเองและความสำเร็จในอาชีพ รวมถึงมารยาททางสังคมเกี่ยวกับการเข้าร่วมการประชุมทางธุรกิจ งานสังสรรค์และงานจัดเลี้ยงลักษณะต่าง ๆ บุคลิกภาพเพื่อการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถนำองค์ความรู้ไปใช้พัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเอง ครอบครัว ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

-

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและความสำคัญของบุคลิกภาพต่อการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพ การเสริมสร้างบุคลิกภาพเพื่อภาพลักษณ์ที่ดี ความรู้และทักษะพื้นฐานอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการพัฒนาตนเองและความสำเร็จในอาชีพ รวมถึงมารยาททางสังคมเกี่ยวกับการเข้าร่วมการประชุมทางธุรกิจ งานสังสรรค์และงานจัดเลี้ยงลักษณะต่าง ๆ บุคลิกภาพเพื่อการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ

Concepts and importance of personality; factors influencing personality; personality improvement for enhancing positive image; other skills for self-development and career success including general social etiquette associated with business meetings, events and banquets; personality for effective interpersonal relations

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนิสิต	ไม่มีการฝึกปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นิสิตเป็นรายบุคคล

อาจารย์ประจำวิชาจัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์(เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิต

1. คุณธรรม จริยธรรม		
คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริต 1.2 มีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลา 1.3 มีจริยธรรม สำนึกสาธารณะและเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง	<input checked="" type="checkbox"/> การบรรยายหรือยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับบุคลิกภาพ การมีมนุษยสัมพันธ์ <input checked="" type="checkbox"/> อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในห้องเรียน	<input checked="" type="checkbox"/> ประเมินจากการเข้าเรียน <input checked="" type="checkbox"/> ประเมินจากการตรงต่อเวลา <input checked="" type="checkbox"/> ประเมินจากชิ้นงานและรายงาน
2. ความรู้		
ความรู้ที่ต้องได้รับ	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
2.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตนเองทั้งด้านร่างกายและจิตใจ 2.6 มีความรู้ความเข้าใจในการอยู่ร่วมกันในสังคม	<input checked="" type="checkbox"/> Active Lecture - การสอนแบบยกตัวอย่าง สาธิต การถาม-ตอบ <input checked="" type="checkbox"/> Activity based learning - <input checked="" type="checkbox"/> Group discussion - <input checked="" type="checkbox"/> Role play - <input checked="" type="checkbox"/> Game based learning <input checked="" type="checkbox"/> Case study คลิปวิดีโอ <input checked="" type="checkbox"/> การเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม	<input checked="" type="checkbox"/> Summative test (final exam) <input checked="" type="checkbox"/> Formative test (quiz, midterm) <input checked="" type="checkbox"/> Reflections <input checked="" type="checkbox"/> Peer evaluation <input checked="" type="checkbox"/> Observation (Rubric score) from - ชิ้นงาน project - Report and presentation - Assignment - พฤติกรรมของผู้เรียน
3. ทักษะทางปัญญา		
ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
3.5 สามารถนำความรู้ไปใช้ในการสร้างสัมมาอาชีวะและพัฒนาคุณภาพชีวิต	<input checked="" type="checkbox"/> Active Lecture - การสอนแบบยกตัวอย่าง สาธิต การถาม-ตอบ <input checked="" type="checkbox"/> Activity based learning - <input checked="" type="checkbox"/> Group discussion - <input checked="" type="checkbox"/> Role play - <input checked="" type="checkbox"/> Game based learning <input checked="" type="checkbox"/> Case study คลิปวิดีโอ <input checked="" type="checkbox"/> การเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม <input checked="" type="checkbox"/> วิธีการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในสังคม	<input checked="" type="checkbox"/> Summative test (final exam) <input checked="" type="checkbox"/> Formative test (quiz, midterm) <input checked="" type="checkbox"/> Reflections <input checked="" type="checkbox"/> Peer evaluation <input checked="" type="checkbox"/> Observation (Rubric score) from - ชิ้นงาน project - Report and presentation - Assignment - พฤติกรรมของผู้เรียน
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล

<p>4.1 เข้าใจตนเองและผู้อื่น สามารถบริหารจัดการทางอารมณ์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี</p> <p>4.2 มีทักษะความร่วมมือสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Active Lecture <ul style="list-style-type: none"> - การสอนแบบยกตัวอย่าง สาธิต การถาม-ตอบ <input checked="" type="checkbox"/> Activity based learning <ul style="list-style-type: none"> - <input checked="" type="checkbox"/> Group discussion - <input checked="" type="checkbox"/> Role play - <input checked="" type="checkbox"/> Game based learning <input checked="" type="checkbox"/> Case study <ul style="list-style-type: none"> - คลิปวิดีโอ <input checked="" type="checkbox"/> การเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม โดยการมอบหมายงานกลุ่ม <input checked="" type="checkbox"/> วิธีการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> การนำเสนอรายงานและส่งงาน
<p>5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>		
<p>ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา</p>	<p style="text-align: center;">วิธีการสอน</p>	<p style="text-align: center;">วิธีการประเมินผล</p>
<p>5.2 สามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างถูกต้องเหมาะสม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Active Lecture <ul style="list-style-type: none"> - การสอนแบบยกตัวอย่าง สาธิต การถาม-ตอบ <input checked="" type="checkbox"/> Activity based learning <ul style="list-style-type: none"> - <input checked="" type="checkbox"/> Group discussion - <input checked="" type="checkbox"/> Role play <input checked="" type="checkbox"/> Case study <ul style="list-style-type: none"> - คลิปวิดีโอ <input checked="" type="checkbox"/> วิธีการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Summative test (final exam) <input checked="" type="checkbox"/> Formative test (quiz, midterm) <input checked="" type="checkbox"/> Reflections <input checked="" type="checkbox"/> Peer evaluation <input checked="" type="checkbox"/> Observation (Rubric score) from <ul style="list-style-type: none"> - ชิ้นงาน project - Report and presentation - Assignment - พฤติกรรมของผู้เรียน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ครั้งที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้/วิธีสอน/สื่อการสอนที่ใช้	ผู้สอน
1	-ชี้แจงแนวการสอน วัตถุประสงค์ การวัด การประเมินผล และกำหนดกิจกรรมระหว่างเรียน พร้อมมอบหมายงาน - ทดสอบก่อนเรียน	2	บรรยายด้วย PPT แบบทดสอบก่อนเรียน คลิปวิดีโอ	อ.ดร.วันทกาญจน์ สีมารุฤทธิ์ อ.ดร.เขาวภา นียากร
2	บทที่ 1 แนวคิดและความสำคัญ ความหมายของบุคลิกภาพ - แนวคิดเกี่ยวกับบุคลิกภาพ - ความหมายของบุคลิกภาพ - ความสำคัญของบุคลิกภาพ - ขอบข่ายของบุคลิกภาพ - องค์ประกอบและโครงสร้างของบุคลิกภาพ	2	- การบรรยาย - คลิปวิดีโอ - ยกตัวอย่างภาพประกอบ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้	อ.ดร.วันทกาญจน์ สีมารุฤทธิ์ อ.ดร.เขาวภา นียากร
3	บทที่ 2 การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน - แนวคิดเกี่ยวกับบุคลิกภาพภายใน - ความสำคัญของการพัฒนาบุคลิกภาพภายใน - ทฤษฎีการพัฒนจิตลักษณะและบุคลิกภาพของบุคคล - องค์ประกอบของการพัฒนาบุคลิกภาพภายใน - ธรรมะกับการพัฒนาบุคลิกภาพภายใน	2	- การบรรยาย - คลิปวิดีโอ - ยกตัวอย่างภาพประกอบ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - ใบงานการพัฒนาบุคลิกภาพ - แบบประเมิน	อ.ดร.วันทกาญจน์ สีมารุฤทธิ์ อ.ดร.เขาวภา นียากร
4	บทที่ 3 บุคลิกภาพภายนอก - แนวคิดเกี่ยวกับบุคลิกภาพภายนอก - ความหมายของการพัฒนาบุคลิกภาพ - ความหมายของบุคลิกภาพภายนอก - ขั้นตอนการพัฒนาบุคลิกภาพ - การปรับปรุงบุคลิกภาพภายนอก - การดูแลและพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก	2	- การบรรยาย - คลิปวิดีโอ - ยกตัวอย่างภาพประกอบ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - ใบงานการพัฒนาบุคลิกภาพ - แบบประเมินผล	อ.ดร.วันทกาญจน์ สีมารุฤทธิ์ อ.ดร.เขาวภา นียากร
5	บทที่ 4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพ - ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาบุคลิกภาพ - ปัจจัยสำคัญในการพัฒนาบุคลิกภาพ - ปัจจัยที่ช่วยให้บุคลิกภาพดี	2	- การบรรยาย - คลิปวิดีโอ - ยกตัวอย่างภาพประกอบ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้	อ.ดร.วันทกาญจน์ สีมารุฤทธิ์ อ.ดร.เขาวภา นียากร

	<ul style="list-style-type: none"> - องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพ 		<ul style="list-style-type: none"> - ใบงานการพัฒนาบุคลิกภาพ - แบบประเมินผล 	
6	บทที่ 5 การเสริมสร้างบุคลิกภาพเพื่อภาพลักษณ์ที่ดี <ul style="list-style-type: none"> - การเสริมสร้างบุคลิกภาพที่ดี - บุคลิกภาพที่พึงประสงค์ในการทำงาน - เทคนิคมีบุคลิกภาพที่ดีในที่ทำงาน - การพัฒนาความเป็นผู้ใหญ่ 	2	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยาย - คลิปวีดีโอ - ยกตัวอย่างภาพประกอบ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - ใบงานการพัฒนาบุคลิกภาพ - แบบประเมินผล 	<ul style="list-style-type: none"> - อ.ดร.วันทกาญจน์ สี่มาโรฤทธิ์ - อ.ดร.เยาวภา นียากร
7-8	บทที่ 6 บุคลิกภาพเพื่อความสัมพันธ์ในสังคม <ul style="list-style-type: none"> - การสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการสร้างมิตรภาพ - มนุษย์สัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับชุมชน - ศิลปะการเข้าถึงบุคคลเพื่อสร้างความคิดร่วม - การพัฒนาตนเพื่อเสริมสร้างสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน - การสร้างอัตตมโนทัศน์ ที่ตรงตามความเป็นจริง - การมองตนเอง และผู้อื่นในทางที่ดี - การวางตนในการทำงานร่วมกับผู้อื่น - การพัฒนาการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น - การปฏิบัติต่อผู้อื่นในทางที่ดี 	2	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยาย - คลิปวีดีโอ - ยกตัวอย่างภาพประกอบ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - ใบงานการพัฒนาบุคลิกภาพ - แบบประเมินผล 	<ul style="list-style-type: none"> - อ.ดร.วันทกาญจน์ สี่มาโรฤทธิ์ - อ.ดร.เยาวภา นียากร
9	ไม่มีสอบกลางภาค			
10	บทที่ 7 บุคลิกภาพในการทำงานเพื่อความสำเร็จในอาชีพ <ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาบุคลิกภาพในการทำงาน - การพัฒนาบุคลิกภาพ กับการสร้างความสำเร็จในชีวิต - บุคลิกภาพที่พึงประสงค์ในการทำงาน 	2	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยาย - คลิปวีดีโอ - ยกตัวอย่างภาพประกอบ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - ใบงานการพัฒนาบุคลิกภาพ - แบบประเมินผล 	<ul style="list-style-type: none"> - อ.ดร.วันทกาญจน์ สี่มาโรฤทธิ์ - อ.ดร.เยาวภา นียากร
11	บทที่ 8 ศิลปะการพูดเพื่อการสื่อสาร <ul style="list-style-type: none"> - ความมุ่งหมายของการพูด - ลักษณะการพูดที่ดี - การสร้างความมั่นใจและแก้ไขความประหม่า - หลักการสื่อสาร - องค์ประกอบของการสื่อสาร 	2	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยาย - คลิปวีดีโอ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - ใบงานการพัฒนาบุคลิกภาพ - ให้ตัวแทนผู้เรียนนำเสนอการพูดเพื่อสะท้อนผลการเรียนรู้ - แบบประเมินผล 	<ul style="list-style-type: none"> - อ.ดร.วันทกาญจน์ สี่มาโรฤทธิ์ - อ.ดร.เยาวภา นียากร

	<ul style="list-style-type: none"> - เทคนิคการติดต่อสื่อสาร - การสื่อสารทางโทรศัพท์ 			
12	บทที่ 9 มารยาทในที่สาธารณะ สำหรับการประกอบอาชีพ <ul style="list-style-type: none"> - มารยาททางสังคม - มารยาทในการพูด - มารยาทในการเดิน ยืน และนั่ง - มารยาทในการแต่งกาย - มารยาทในการรักษาเวลา 	2	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยาย - คลิปวิดีโอ - ยกตัวอย่างภาพประกอบ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - ใบงานการพัฒนาบุคลิกภาพ - แบบประเมินผล - ฝึกปฏิบัติกลุ่มย่อย 	อ.ดร.วันทกาญจน์ สีมารุฤทธิ์ อ.ดร.เยาวภา นียากร
13	บทที่ 10 การปฏิบัติตนในงานเลี้ยงและงาน สังสรรค์ <ul style="list-style-type: none"> - การปฏิบัติตนในงานเลี้ยงและงานสังสรรค์ - มารยาทในงานเลี้ยงและการรับประทานอาหาร 	2	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยาย - คลิปวิดีโอ - ยกตัวอย่างภาพประกอบ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - แบบประเมินผล - ใบงานการพัฒนาบุคลิกภาพ 	อ.ดร.วันทกาญจน์ สีมารุฤทธิ์ อ.ดร.เยาวภา นียากร
14	บทที่ 11 การปฏิบัติตนสำหรับการประชุมทาง ธุรกิจ <ul style="list-style-type: none"> - การประชุมทางธุรกิจ - การปฏิบัติตนสำหรับการประชุม - เทคนิคการประชุมที่มีประสิทธิภาพ - มารยาทการประชุมทางธุรกิจ 	2	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยาย - คลิปวิดีโอ - ยกตัวอย่างภาพประกอบ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - ใบงานการพัฒนาบุคลิกภาพ - แบบประเมินผล 	อ.ดร.วันทกาญจน์ สีมารุฤทธิ์ อ.ดร.เยาวภา นียากร
15	บทที่ 12 การปฏิบัติตนในการรับประทานอาหาร แบบตะวันตก <ul style="list-style-type: none"> - การรับประทานอาหารแบบตะวันตก - การเรียนรู้อุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร - มารยาทการรับประทานอาหารแบบตะวันตก <li style="padding-left: 20px;">แบบอเมริกัน <li style="padding-left: 20px;">แบบยุโรป 	2	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยาย - คลิปวิดีโอ - ยกตัวอย่างภาพประกอบ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - ใบงานการพัฒนาบุคลิกภาพ - แบบประเมินผล 	อ.ดร.วันทกาญจน์ สีมารุฤทธิ์ อ.ดร.เยาวภา นียากร
16	ทบทวนเนื้อหาก่อนสอบ	2	<ul style="list-style-type: none"> - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - ผู้เรียนร่วมกันสรุปเนื้อหา 	
17	สอบปลายภาค			

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

2.1 การวัดผล

กิจกรรม	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1,1.2,1.3	การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	ทุกสัปดาห์	10%
2	2.3,2.6	ผลการประเมินรายบุคคลจากใบงาน ทดสอบ	ทุกสัปดาห์ สัปดาห์ที่ 17	30% 40%
3	3.5,4.1,4.2,5.2	ผลจากการปฏิบัติกิจกรรม	สัปดาห์ที่ 8 และ 16	20%

หมายเหตุ (1) บางผลการเรียนรู้ อาจจะถูกประเมินด้วยวิธีการประเมินมากกว่า 1 วิธี

(2) ทุกผลการเรียนรู้ที่รับผิดชอบหลัก (จุดดำ) ควรได้รับการประเมิน

(3) ตารางนี้ต้องสอดคล้องกับตารางในหมวดที่ 4

(4) ให้กำหนดวิธีการประเมินที่มีคุณภาพและวิธีการให้เกรดที่สะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย ให้ผลการประเมินที่สะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานในโลกแห่งความเป็นจริง (real world) ให้ผลการประเมินที่สะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษา

2.2 การประเมินผล

ช่วงเกรด	เกรด
80-100	A
75-79	B+
70-74	B
65-69	C+
60-64	C
55-59	D+
50-54	D
0-49	F

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลักที่ใช้ในการเรียนการสอน
-
2. เอกสารและข้อมูลสำคัญที่นิสิตจำเป็นต้องศึกษาเพิ่มเติม
กันยา สุวรรณแสง. ๒๕๔๖. <u>บุคลิกภาพและการปรับตัว</u> . กรุงเทพฯ : อักษรพิทยา. จตุพล ชมภูนิช ๒๕๔๕. <u>บุคลิกภาพคนรุ่นใหม่</u> . กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บุ๊กแบ็งก์. รวีวรรณ เสวตามร. ๒๕๔๑. <u>ยุทธวิธีในการเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์</u> . กรุงเทพฯ : สยามมิตรการพิมพ์. เอกสารการสอนชุดวิชา. ๒๕๔๒. <u>อุตสาหกรรมบริการ</u> . มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. พิมพ์ครั้งที่ ๓.
3. เอกสารและข้อมูลแนะนำที่นิสิตควรศึกษาเพิ่มเติม
บททดสอบบุคลิกภาพตามวารสาร นิตยสารต่าง ๆ นิตยสารชีวิต

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนิสิต
การประเมินประสิทธิผลของรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนิสิต ได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนิสิตดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน - การสังเกตจากพฤติกรรมของผู้เรียน - ส่งเสริมให้นิสิตแสดงความคิดเห็นต่อการเรียนการสอน และการพัฒนารายวิชาผ่านระบบการประเมิน on line ของมหาวิทยาลัย
2. กลยุทธ์การประเมินการสอน
<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ผู้สอนประเมินตนเอง ดูจากผลการเรียนของนิสิต และทำรายงานสรุปพัฒนาการของนิสิต ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขหรือการเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุงรายวิชา - การทวนสอบผลประเมินผลการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

อาจารย์ผู้สอนทบทวนและปรับปรุงกลยุทธ์และวิธีการสอนจากผลการประเมินประสิทธิภาพของรายวิชา และจัดทำรายงานรายวิชาตามรายละเอียดที่ สกอ.กำหนดทุกภาคการศึกษา

- อาจารย์ผู้สอนเข้ารับการฝึกอบรมกลยุทธ์การสอน/การวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนารูปแบบ วิธีการเรียนการสอน
- ปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาให้ทันสมัยเหมาะสมกับนิสิตรุ่นต่อไป

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิตในรายวิชา

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนิสิตโดยอาจารย์อื่นในสาขาวิชา
- มีการตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนิสิตโดยตรวจสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรมภายในรอบเวลาของหลักสูตร

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัยอยู่เสมอ หรือปรับปรุงตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- นำข้อคิดเห็นของนิสิตจากข้อ 1 มาประมวล เพื่อจัดกลุ่มเนื้อหาหาความรู้ที่ต้องปรับปรุง วิธีการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง โดยนำผลการประมวลไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในรุ่นต่อไป
- นำผลการประเมินการสอนของตนเองจากข้อ 2 มาจัดกลุ่มเทียบเคียงกับข้อคิดเห็นของนิสิต เพื่อพัฒนาเนื้อหาสาระให้ทันสมัย ปรับวิธีการสอน และวิธีการประเมินผลให้ตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง